

LA charte

d'engagements des Centres de lutte contre le cancer

Le Centre François Baclesse fait partie des Centres de lutte contre le cancer (CLCC), établissements de santé à but non lucratif, tous unis au sein du réseau Unicancer.

Nous sommes porteurs d'un modèle de prise en charge du cancer basé sur les valeurs de solidarité, d'humanisme, d'innovation et de quête de l'excellence.

La charte d'engagements des CLCC incarne ces valeurs communes et indissociables auprès des patients, de leurs proches ainsi que des professionnels de santé.

Unis, on va plus loin !

Éditorial du Centre

Le Centre François Baclesse est fier d'appartenir à Unicancer, unique réseau hospitalier français dédié à 100% à la lutte contre le cancer. Unicancer réunit en effet les 18 centres de lutte contre le cancer (CLCC) français, répartis sur 20 sites sur tout le territoire national, qui prennent en charge chaque année plus de 500 000 patients.

Ces centres sont tous unis par des valeurs fortes communes, qu'ils portent ensemble au service de la qualité de la prise en charge des patients : **l'humain avant tout, l'excellence, la solidarité, l'innovation.**



Ensemble, à partir de ces valeurs, ces établissements ont décidé de construire une charte d'engagements, socle de leur modèle de prise en charge.

Le Centre François Baclesse s'inscrivant totalement dans cette démarche, vous trouverez ci-après cette Charte, avec ses 6 grands engagements.

S'engager, tenir ses engagements et toujours en apporter des éléments de preuve : vous trouverez dans ce document les illustrations concrètes de la mise en place des équipements, des techniques, des compétences et des organisations au service de cette ambition.

Le Directeur Général
Pr Marc-André MAHÉ

Nous sommes Unicancer

Ensemble, nous constituons l'unique réseau hospitalier français 100 % dédié à la lutte contre le cancer.

NOUS SOMMES



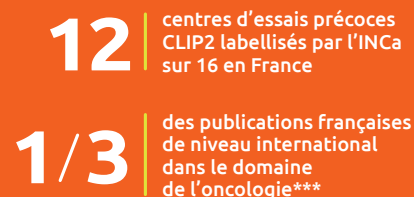
Femmes et hommes engagés au quotidien dans une quête permanente d'excellence en matière de soins, de recherche et d'enseignement supérieur

NOUS PRENONS EN CHARGE



NOUS SOMMES RECONNUS

comme les leaders de la recherche en France et bénéficions d'une réputation mondiale



* En court-séjour, HAD et actes externes
** Hospitalisation et actes en ambulatoires
*** Étude bibliométrique.
Données Thomson Reuters 2010-2015

 Plus d'infos en ligne sur : unicancer.fr

Une charte des centres de lutte contre le cancer, des engagements envers le patient

Construite autour des caractéristiques qui fondent la spécificité des Centres de lutte contre le cancer, la charte d'engagements des CLCC aborde toutes les dimensions : qualité médicale des soins, performance de la recherche, qualité humaine de la prise en charge des patients et de leurs proches, accompagnement personnalisé et accessibilité des Centres à tous. C'est l'association de toutes ces caractéristiques qui rend les CLCC uniques et en fait des symboles de l'excellence en cancérologie.

La charte d'engagements des CLCC, ce sont 6 engagements, communs et indissociables, partagés par tous les Centres de lutte contre le cancer.



Engagement N°1

Vous proposer le meilleur traitement possible, adapté à votre cancer, à la pointe des connaissances médicales, des progrès de la recherche et des technologies



Engagement N°4

Vous aider ainsi que votre entourage, à maintenir la meilleure qualité de vie possible pendant votre hospitalisation comme à votre domicile



Engagement N°2

Vous informer de façon claire, vous écouter et vous associer aux décisions vous concernant



Engagement N°5

Favoriser les actions de prévention et de dépistage pour réduire vos risques de cancer ou les diagnostiquer au plus tôt



Engagement N°3

Vous accompagner dans la coordination des soins qui vous seront prodigués au sein de notre hôpital comme en dehors



Engagement N°6

Vous garantir un accès à l'ensemble des soins quelles que soient vos ressources financières et sans dépassement d'honoraires

Engagement

n°1



Vous proposer le meilleur traitement possible, adapté à votre cancer, à la pointe des connaissances médicales, des progrès de la recherche et des technologies



L'opportunité d'intégrer, si vous le souhaitez, un essai clinique

La participation à un essai clinique offre la possibilité d'accéder, sous certaines conditions propres à votre maladie, aux traitements les plus innovants. En 2018, nous avons inclus 534 patients dans un essai clinique. En moyenne, les Centres de lutte contre le cancer incluent 15 % de leurs patients dans un essai clinique, soit quasiment le double de la moyenne observée dans les établissements de santé au niveau national (8,5 %). ■

Une analyse pluridisciplinaire de votre dossier

Votre dossier fera l'objet d'une analyse en Réunion de Concertation Pluridisciplinaire (RCP). Ces réunions rassemblent des professionnels de santé de plusieurs disciplines qui analysent votre dossier de façon approfondie. À son issue, un plan personnalisé de soins sera construit, tenant compte aussi bien des spécificités génétiques et biologiques de votre maladie que de votre environnement et de votre mode de vie. ■

La possibilité d'accéder à des traitements innovants

Nous proposons des traitements innovants, avant même qu'ils n'existent dans la majorité des établissements. Nous vous en faisons bénéficier dès qu'ils sont pris en charge par l'Assurance Maladie et même, dans certains cas, lorsqu'ils sont en « autorisation temporaire d'utilisation » (ATU), c'est-à-dire en attente de leur autorisation de mise sur le marché. ■

Une expertise et des équipements de pointe pour traiter tous les cancers

Notre établissement est un centre de référence qui fait bénéficier d'autres établissements de santé partenaires de ses équipements. Il traite des cancers courants comme complexes et joue un rôle de « centre expert » pour des cancers rares. Nos médecins mettent leur expertise au service de tous les cancers et peuvent s'appuyer sur des équipements technologiques de dernière génération (Pet-Scan, IRM, Scanner 100% numérique, Protonthérapie, CyberKnife®, Tomothérapie, Intrabeam®, Cryothérapie, Robot chirurgical, CHIP, séquenceur d'ADN de dernière génération). ■

Un hôpital dédié au cancer avec toutes les modalités de prise en soins

Comme tous les Centres de lutte contre le cancer, notre établissement est dédié au traitement des cancers et vous propose toutes les modalités de prise en charge : chirurgie, radiothérapie et chimiothérapie. Sur 872 hôpitaux en France autorisés à traiter des cancers, seuls 74 proposent ces trois modalités*. ■

* Source ministère de la Santé, DGOS 2018

Engagement

n°2



**Vous informer de façon claire,
vous écouter et vous associer
aux décisions vous concernant**

Des Centres reconnus pour l'écoute et l'information des patients

Les Centres de lutte contre le cancer obtiennent des résultats très positifs dans les enquêtes nationales mesurant la satisfaction et l'expérience des patients (notamment en termes d'écoute et d'information) réalisées par la Haute Autorité de Santé, autorité publique indépendante. Ainsi, le Centre François Baclesse fait partie des 100 meilleurs hôpitaux et cliniques de France, concernant ce critère. ■

Vous informer pour vous rendre acteur de votre prise en charge

Nous vous apportons tous les moyens et toute l'information nécessaires à la compréhension de votre traitement et de ses conséquences. Cette information passe par les professionnels de notre centre, des supports d'information, l'Espace de Rencontres et d'Information (ERI), la possibilité d'échanger avec des associations de patients ou de participer à des ateliers « d'éducation thérapeutique ». ■

Une infirmière de parcours dédiée pour vous accompagner

Tout au long de votre prise en charge dans notre établissement, une infirmière de parcours est d'ores et déjà dédiée aux patients pris en charge pour un cancer du sein. Elle répond à vos questions sur votre maladie, votre traitement, leurs implications et les moyens de préserver au mieux votre qualité de vie.

Des infirmières de parcours seront progressivement dédiées aux autres parcours de soins. ■

Un dossier personnel accessible, informatisé et sécurisé

Vous disposerez d'un dossier personnalisé, informatisé et sécurisé dans lequel vous et les professionnels de santé retrouverez toutes les informations utiles : traitement, résultats d'examens, rendez-vous, etc. ■

Répondre à vos questions et évaluer vos besoins d'accompagnement

Suite à la consultation médicale d'annonce, une infirmière reformule ce qui a été dit, vous explique le diagnostic de votre maladie, le traitement choisi ainsi que ses effets secondaires éventuels. Elle évalue également vos besoins en matière d'accompagnement et répond à toutes vos questions. ■



Espace de Rencontres
et d'Information (ERI)



Infirmière d'accompagnement
du Parcours Sein

Engagement

n°3



Vous accompagner dans la coordination des soins qui vous seront prodigués au sein de notre centre comme en dehors

Une infirmière de parcours pour la coordination avec les acteurs de santé

À terme, une infirmière de parcours sera disponible pour vous et vous accompagnera tout au long de votre prise en charge. Sa mission sera aussi de faciliter la coordination avec les professionnels de santé à l'extérieur de l'établissement.

Une formation à la prise en soins de votre traitement à domicile

Nos équipes de l'hôpital de jour (oncologue, pharmacien, infirmière) informent chaque patient sur la prise en charge de ses traitements à domicile. Elles sont là pour vous aider à comprendre votre traitement, identifier les effets indésirables éventuels et leurs signes précurseurs, afin que vous puissiez les signaler. ■

Des outils pour suivre la prise en soins de votre traitement à domicile

Lorsque votre traitement peut être pris à domicile, vous pourrez, dans certains cas, utiliser une application connectée pour la transmission des informations relatives à votre prise en charge médicale et à l'évolution de la tolérance à votre traitement. ■

Une collaboration avec les acteurs de santé locaux

Nous travaillons en étroite collaboration avec de nombreux acteurs locaux : médecins traitants ou spécialistes, pharmaciens, infirmiers, réseaux paramédicaux, d'hospitalisation à domicile, de soins de suite et de réadaptation, maisons de santé, maisons de retraite, associations de patients... Cette collaboration permet une continuité de la prise en soins à l'extérieur de l'hôpital. ■

Engagement

n°4



Vous aider, ainsi que votre entourage, à maintenir la meilleure qualité de vie possible pendant votre hospitalisation comme à votre domicile

Une prise en soins thérapeutique et humaine de chaque patient

Nous vous proposons une prise en charge globale : traitement, prise en compte des effets secondaires, de la douleur, de l'impact physique et psychologique du traitement, des changements de mode de vie (diététique, activité physique, professionnelle...). ■

Une adaptation des traitements à votre rythme de vie

Nous adaptons, autant que possible, les horaires de vos traitements (séances de radiothérapie, chimiothérapie, etc.) à votre rythme de vie et à vos activités, en veillant notamment à les rendre compatibles avec votre vie personnelle et professionnelle. ■

La possibilité d'intégrer vos proches si vous le souhaitez

Si vous le souhaitez, vos proches peuvent être intégrés dès le départ : présence lors de l'annonce du diagnostic, possibilité pour une personne accompagnante de séjourner à vos côtés, espaces et moments d'échange réservés aux aidants. ■

Des soins de support et un accompagnement social

Parallèlement à la prise en charge médicale, nous vous proposons des « soins de support », essentiels à une meilleure qualité de vie, pour répondre aux besoins qui peuvent survenir pendant la maladie et lors de ses suites. Notre service social peut également vous accompagner, vous et vos proches, pour résoudre des difficultés économiques et sociales en lien avec la maladie (accompagnement administratif, juridique et matériel). ■



Accompagnement social



Engagement n°5



Favoriser les actions de prévention et de dépistage pour réduire vos risques de cancer ou les diagnostiquer au plus tôt

Des consultations d'addictologie pour limiter les risques de récidence

L'équipe d'addictologie (tabac) tient des consultations au sein de notre hôpital. Ces consultations visent à identifier les interactions possibles avec votre traitement, à limiter les risques de récidence du cancer liés au tabagisme et à arrêter, si possible, la consommation de tabac. ■

Nos équipements de pointe au service des diagnostics

Pour permettre un meilleur diagnostic, un meilleur suivi de l'évolution de votre maladie et identifier très tôt des rechutes éventuelles, nous mettons à votre disposition nos équipements de pointe, plus précis que les équipements standards. ■

Prendre en compte les antécédents familiaux pour identifier les risques

Si vous présentez des signes cliniques évocateurs d'une prédisposition génétique à développer un cancer, nous vous proposons des consultations spécifiques. Elles permettent d'identifier, selon vos antécédents familiaux et les maladies connues, le niveau de risque, pour vous et votre famille et de déterminer les meilleures mesures de prévention et de dépistage. ■

Des diagnostics rapides en cas d'anomalie pour agir vite

Si un examen révélait une anomalie laissant suspecter un éventuel cancer, nous réalisons un diagnostic rapide pour les cancers du sein, de la thyroïde. ■

Engagement n°6



Vous garantir un accès à l'ensemble des soins quelles que soient vos ressources financières et sans dépassement d'honoraires

Un statut unique d'hôpital privé à but non lucratif

Notre Centre est un hôpital privé, exerçant exclusivement des missions de service public : soin, enseignement et recherche. Il n'a pas de but lucratif. ■

Pas de dépassement d'honoraires et pratique du tiers-payant

Nous ne pratiquons pas de dépassement d'honoraires et proposons le tiers-payant afin que vous ayez le moins de frais possible à avancer. ■

Nos médecins, salariés du Centre, n'ont pas d'activité libérale

Comme tous les Centres de lutte contre le cancer, nous relevons d'un statut unique avec des médecins qui sont tous salariés et ne pratiquent pas de consultations privées. Leur rémunération ne dépend pas du nombre d'actes de soins qu'ils réalisent. ■



Charte d'engagements des Centres de lutte contre le cancer

NOUS NOUS ENGAGEONS À :

- 1 Vous proposer le meilleur traitement possible, adapté à votre cancer, à la pointe des connaissances médicales, des progrès de la recherche et des technologies.
- 2 Vous informer de façon claire, vous écouter et vous associer aux décisions vous concernant.
- 3 Vous accompagner dans la coordination des soins qui vous seront prodigués au sein de notre hôpital, comme en dehors.
- 4 Vous aider, ainsi que votre entourage, à maintenir la meilleure qualité de vie possible à votre domicile.
- 5 Favoriser les actions de prévention et de dépistage pour réduire vos risques de cancer ou les diagnostiquer au plus tôt.
- 6 Vous garantir un accès à l'ensemble des soins, quelles que soient vos ressources financières et sans dépassement d'honoraires.

Signatures des directeurs généraux des Centres de lutte contre le cancer :

Pr Michel ATAL
Institut Claudius Regaud, IUCT Occitanie

Pr Marie CAMBONE
Institut de Cancérologie de l'Ouest

Pr Alexandre EGGERMONT
Gustave Roussy

Pr Eric LABITCAU
Centre Oscar Lambret

Pr Youssef MERROUCHE
Institut Gustave

Pr Pierre VERD
Centre Henri Becquerel

Pr Emmanuel BARRANGER
Centre Antoine Lacaze

Pr Thierry CONROY
Institut de Cancérologie de Lorraine

Pr Pierre FANOLEAU
Institut Curie

Pr Marc André HAHÉ
Centre François Baclesse

Pr Frédéric PENNAULT-LORCA
Centre Jean Perrin

Pr Patrick VILAS
Institut Paul Calmettes

Pr Jean-Yves BLAY
Centre Jean Béraud

Pr Charles COUTANT
Centre Georges-François Leclerc

Pr François GUILLE
Centre Eugène Marquis

Pr François Xavier MAHON
Institut Bergonié

Pr Xavier PIVOT
Centre Paul Strass

Pr Marc VIGNOU
Institut du Cancer de Montpellier

Unis contre le cancer
Unique réseau hospitalier français dédié à 100% à la lutte contre le cancer, unificancer et les Centres de lutte contre le cancer s'engagent continuellement dans une quête d'excellence en matière de soins, de recherche et d'enseignement supérieur.

En savoir plus sur nos engagements :
www.unicancer.fr