

Centre
de Lutte contre le Cancer
**François
Baclesse**



unicancer NORMANDIE - CAEN



LIVRET D'ACCUEIL DU PATIENT

HÔPITAL DE JOUR
ONCOLOGIE MÉDICALE

Ce livret vous accompagnera
tout au long de votre prise en charge
en Hôpital de jour-Oncologie.

Sommaire



PRÉSENTATION DU SERVICE 3

**DÉROULEMENT DE VOTRE PARCOURS
EN HÔPITAL DE JOUR**

48h avant 8 **24h avant** 9 **jour J** 10

INFORMATIONS UTILES 12

**APRÈS VOTRE SORTIE
D'HÔPITAL DE JOUR** 15

**CONTACTER
L'HÔPITAL DE JOUR** 16



PRÉSENTATION

DU SERVICE



PRÉSENTATION

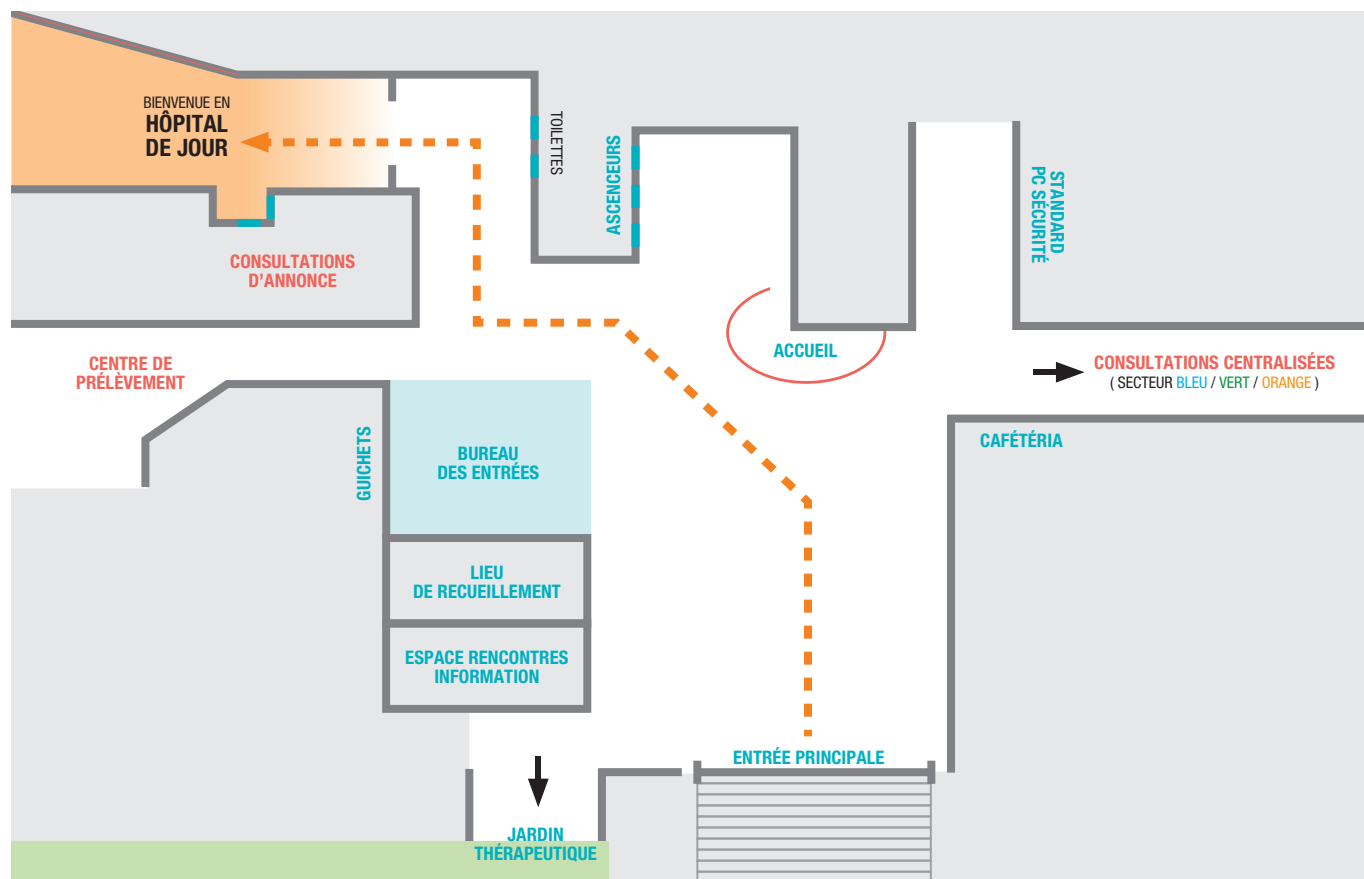
DU SERVICE

Le service

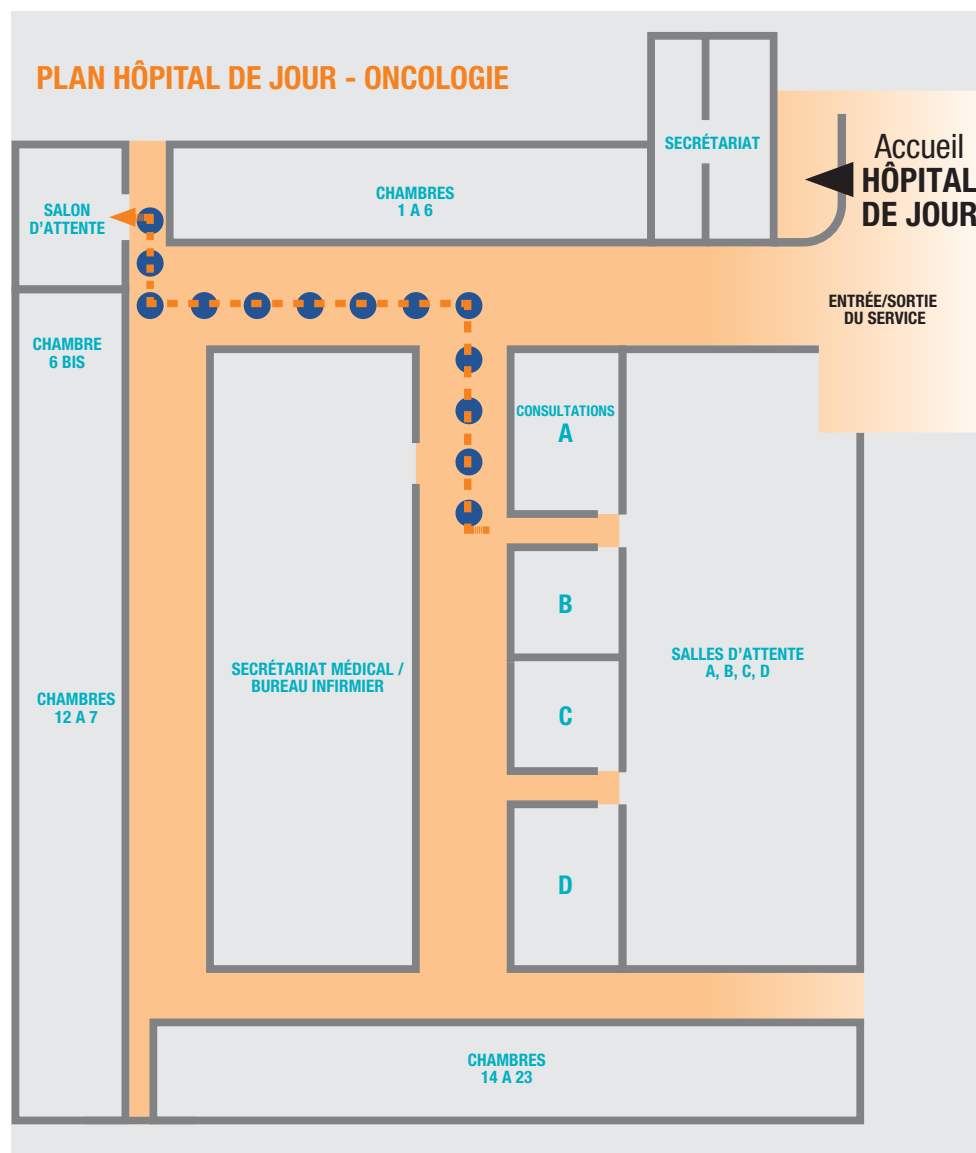
L'**Hôpital de jour-Oncologie (HDJ)** est situé au rez-de-chaussée du Centre François Baclesse, à proximité du Centre de prélèvement et de la radiologie.

L'équipe du service se compose de différents professionnels :

- un agent d'accueil
- des médecins oncologues
- un cadre de santé
- une infirmière coordinatrice
- des infirmier(e)s
- un(e) aide-soignant(e)
- des agents de service hospitalier
- trois assistantes médicales
- des étudiants (internes en médecine, étudiants infirmiers, externes en pharmacie,...)



Le service dispose de lits et de méridiennes, répartis en chambres simples ou multiples. **L'attribution de ces places s'effectue selon différents critères tels que la durée de traitement sur la journée, les premières cures de chimiothérapie ou l'état de fatigue du patient. Nous nous efforçons de répondre à vos attentes dans la mesure du possible.**



PERSONNE DE CONFIANCE

Votre venue en Hôpital de jour peut être l'occasion de désigner votre **personne de confiance**. Si vous ne l'avez pas déjà effectué, vous pouvez désigner une personne de confiance. Celle-ci pourra, si vous lui en faites la demande, vous assister dans vos démarches et être présente lors d'une consultation, d'examen ou d'une hospitalisation. En outre, si vous n'étiez pas en état de recevoir l'information et d'exprimer vos souhaits de prise en charge médicale, la personne de confiance serait consultée, prioritairement à toute autre personne, sur vos volontés.

Pour cela, il vous suffit de remettre le **formulaire de désignation** rempli et signé à l'infirmier(e) qui vous prendra en soins.

LES TRANSPORTS

Si vous bénéficiez d'une prescription médicale de transport :

Situation n° 1

Vous venez de votre domicile et vous n'y êtes pas pris en charge dans le cadre d'une hospitalisation à domicile (HAD) : dans ce cas, nous vous laissons le soin d'organiser votre venue en hôpital de jour et si besoin de contacter un transporteur sanitaire (société d'ambulance) de votre choix.

Situation n° 2

Vous venez de votre domicile où vous êtes pris en charge dans le cadre d'une HAD : dans ce cas, c'est le Centre François Baclesse qui organise votre transport.

Situation n° 3

Vous êtes hospitalisé dans un autre établissement de santé : dans ce cas, c'est le Centre François Baclesse qui organise votre transport.

Si vous ne bénéficiez pas d'une prescription médicale de transport :

Vous vous rendez au Centre François Baclesse par vos propres moyens ; les transports ne sont pas pris en charge par l'Assurance Maladie, ni par l'établissement.



DÉROULEMENT DE VOTRE PARCOURS

EN HÔPITAL DE JOUR



DÉROULEMENT DE VOTRE PARCOURS EN HÔPITAL DE JOUR

Pour vous garantir une prise en charge sécurisée et de qualité dans les meilleurs délais, l'Hôpital de jour – Oncologie a axé son organisation sur un **principe de préparation anticipée** de votre venue et de votre traitement.



La préparation de votre séjour

Etape 1 :

Bilan sanguin

Vous réalisez votre bilan sanguin 48h* avant votre venue, de préférence directement dans un laboratoire de votre choix. En effet, la réalisation du bilan sanguin directement au laboratoire améliore considérablement le délai d'envoi des résultats biologiques en HDJ.

*cas particuliers :

- Vous avez rendez-vous en HDJ le **lundi** :
 - > Vous devrez réaliser votre bilan sanguin le **jeudi** précédent.
- Vous avez rendez-vous en HDJ le **mardi** :
 - > Vous devrez réaliser votre bilan sanguin le **vendredi** précédent.

Les résultats doivent nous être faxés ou adressés informatiquement par votre laboratoire.

Dans le cas où votre résultat sanguin ne serait pas conforme, vous seriez prévenu par téléphone la veille de votre rendez-vous en fin de journée afin :

- > D'effectuer un nouveau prélèvement dans votre laboratoire en ville.
- > Ou d'effectuer un nouveau prélèvement au Centre de prélèvement de l'établissement -1h30 avant votre rendez-vous prévu en Hôpital de jour.
- > Ou de reporter éventuellement votre rendez-vous.

Etape 2 :

Entretien téléphonique

Vous êtes appelé par un(e) infirmier(e) de l'Hôpital de jour – Oncologie afin d'**évaluer votre état de santé et de préparer votre prochaine venue.**

Cet entretien sera réalisé entre 9h et 14h si vous avez un rendez-vous le matin et entre 13h30 et 17h si vous avez un rendez-vous l'après-midi.

> Merci de vous rendre joignable et disponible pour cet entretien !

En cas de difficulté à vous joindre, l'infirmier(e) vous laissera un premier message pour vous indiquer différentes informations en lien avec votre séjour.

> Ne tentez pas de contacter la plateforme, nous nous engageons à vous rappeler une seconde fois.

> Pensez à interroger votre messagerie.

En cas de changement de coordonnées téléphoniques :

> Pensez à le signaler à l'agent d'accueil de l'Hôpital de jour - Oncologie.

À NOTER !

A partir du printemps 2019 vous pourrez réaliser vous-même ce recueil de données prévu dans l'entretien, via une application sur smartphone/ordinateur, vous permettant d'être libre de l'heure du remplissage du questionnaire.

24h
avant

La préparation de votre séjour

Etape 3 :

Evaluation médicale

Les informations recueillies lors de l'appel téléphonique ainsi que les résultats de votre bilan sanguin permettent au médecin d'évaluer la possibilité de préparer votre traitement **AVANT** votre venue (**ANTICIPATION**)

Ce processus réduit votre temps de présence dans le service.

A défaut, votre traitement sera préparé le jour de votre venue selon les éléments recueillis lors de la consultation médicale (**NON ANTICIPATION**).

Si les étapes préliminaires (appel J-2, résultats du bilan sanguin) n'ont pas permis de préparer votre traitement, la consultation médicale est **primordiale** pour décider de sa réalisation.

Votre Parcours





La préparation de votre séjour

Etape 4 :

Le jour de votre rendez-vous en Hôpital de jour

A votre arrivée

Vous n'avez **pas besoin d'être à jeûn** pour la chimiothérapie.

Dès votre arrivée au Centre :

- > Vous devez vous enregistrer auprès de l'agent d'accueil de l'Hôpital de jour – Oncologie.

En fonction de votre protocole de soins, vous bénéficierez d'une consultation médicale à votre arrivée dans le service. Cette consultation permet au médecin de confirmer la réalisation de votre traitement. Elle n'est pas systématique et dépend de votre traitement et/ou de votre état de santé. Ainsi, vous pouvez être installé(e) dans votre chambre directement à votre arrivée.

Selon votre situation et votre état de santé, le médecin pourra vous délivrer une prescription médicale de transport pour vos séjours. Attention : cette prescription n'est valable que si votre médecin l'a réalisée **AVANT** votre transport.

- > **Pensez à lui en parler lors de la consultation médicale.**

Ce temps de consultation sera le moment privilégié pour réaliser ou réévaluer la validité de vos ordonnances nécessaires à votre prise en charge en Hôpital de jour (de même pour vos certificats médicaux).

Suite à cette consultation, vous serez accompagné(e) dans votre chambre par un(e) aide-soignant(e).

- > **Indiquez-lui vos régimes alimentaires éventuels.**

Vous serez ensuite pris(e) en soins par un(e)/ des infirmier(e)s du service.

L'attente

Nous nous efforçons de **réduire au maximum votre attente**. Néanmoins, afin de vous garantir une prise en charge de qualité et en toute sécurité, **différents contrôles successifs** (médecins, pharmaciens, infirmiers) **restent indispensables** et peuvent parfois expliquer l'attente.

La durée de votre séjour en Hôpital de jour dépend principalement de la possibilité à anticiper votre traitement. En effet, en cas de **NON ANTICIPATION**, le délai de préparation de votre produit peut varier de 1 à 2h.

Afin de vous rendre cette attente plus agréable, les chambres et la salle d'attente sont équipées de télévisions gratuites.

Les chambres étant le plus souvent doubles ou triples, merci de bien vouloir respecter la tranquillité de vos voisins de chambre ; un casque audio peut vous être prêté pour la durée de votre séjour.

Des magazines et des livres sont également disponibles en salle d'attente. Vous pouvez si vous le souhaitez, apporter de la musique ou des activités manuelles pour vous occuper durant cette hospitalisation. Un code WiFi peut également vous être remis sur demande auprès de l'infirmier(e) ou de l'aide-soignant(e) (uniquement pour les hospitalisations pour traitements intraveineux).

Des bénévoles sont susceptibles de vous rendre visite avec votre accord.

Vous pouvez être accompagné d'un proche (1 personne maximum) pendant votre séjour en Hôpital de jour – Oncologie. Cependant, pour ne pas gêner le déroulement des soins et pour des raisons de confidentialité, il pourra lui être demandé de sortir de la chambre.

Les repas

Pour les patients hospitalisés présents à l'heure des repas (vers 12h30), un repas est prévu et servi dans le service. Pour les accompagnants souhaitant en bénéficier également, un ticket « accompagnant » peut être acheté au bureau des entrées avant 10h.

Votre sortie

• Vos rendez-vous

L'infirmier(e) en charge de vos soins vous remettra et vous expliquera, si besoin, votre carte de RENDEZ-VOUS.

• Votre compte rendu d'hospitalisation

Ce document vous sera systématiquement remis afin de transmettre les informations sur votre séjour aux autres professionnels de santé vous prenant en charge (infirmier(e) à domicile, médecin traitant...).

• Le prestataire de soins à domicile

Dans certains cas, un prestataire de soins pourra être sollicité pour intervenir à votre domicile afin de permettre la continuité et la sécurité des soins prescrits lors de votre hospitalisation (gestion d'une perfusion avec un diffuseur par exemple).

RÉSUMÉ DE VOTRE PARCOURS EN HÔPITAL DE JOUR – ONCOLOGIE (HDJ)

**48h
avant**

Etape 1 et 2

- Réalisation du bilan sanguin (de préférence directement dans un laboratoire)
- Entretien téléphonique avec un(e) infirmier(e) de l'Hôpital de Jour

**24h
avant**

Etape 3

Appréciation médicale

ANTICIPATION

Validation médicale de la préparation
des produits de chimiothérapie

Préparation des produits
par la pharmacie

NON ANTICIPATION

**jour
J**

Etape 4

Accueil en HDJ

Livraison des produits en HDJ

Consultation médicale :
selon le protocole de soins

Installation dans votre chambre

Réalisation du traitement

Sortie d'HDJ

Consultation médicale

Validation médicale de la préparation
des produits de chimiothérapie

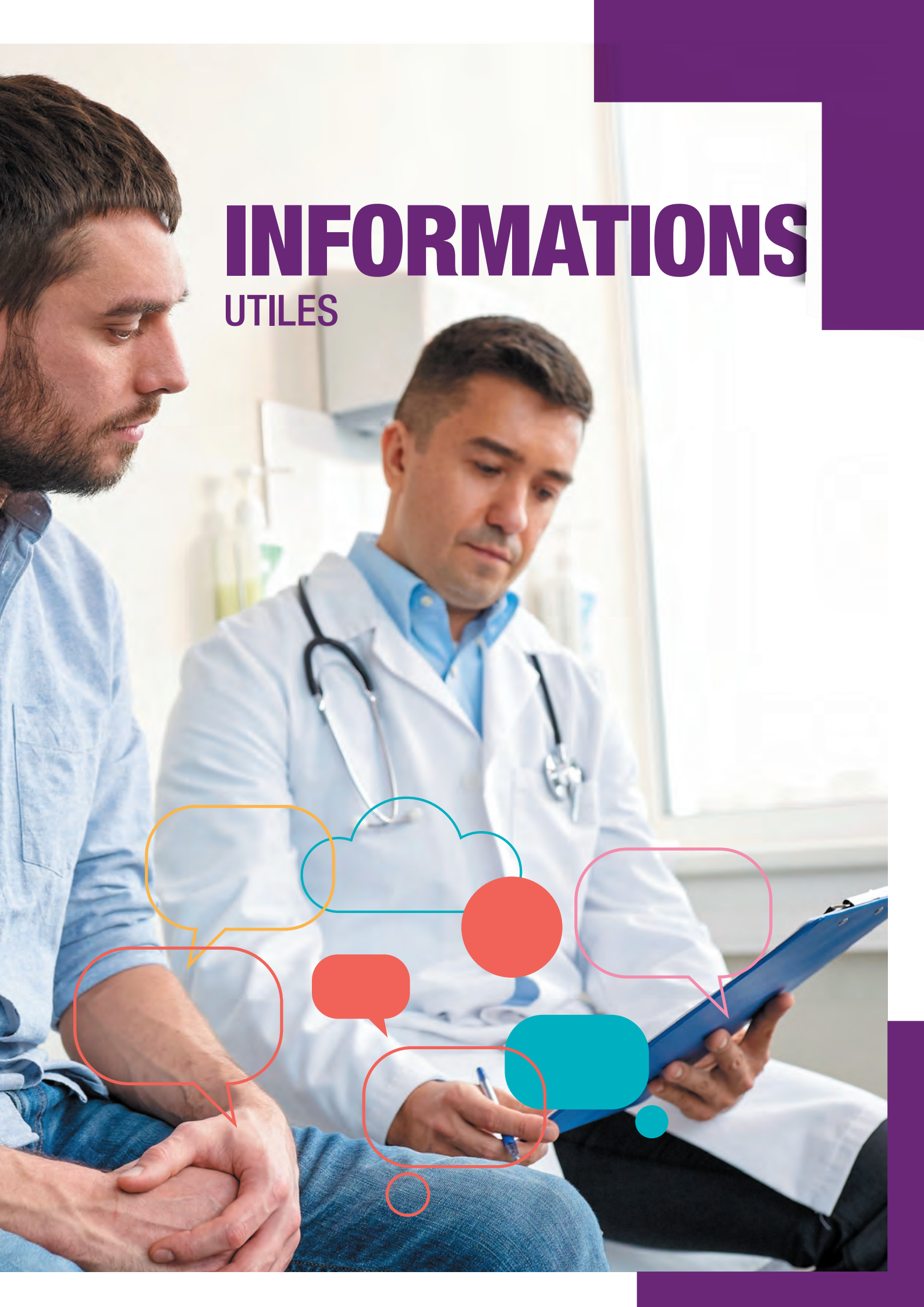
Préparation des produits par la pharmacie
et **livraison** en HDJ

Réalisation du traitement

Sortie d'HDJ

INFORMATIONS

UTILES



INFORMATIONS

UTILES

Prévention des douleurs induites par les soins en Hôpital de jour – Oncologie

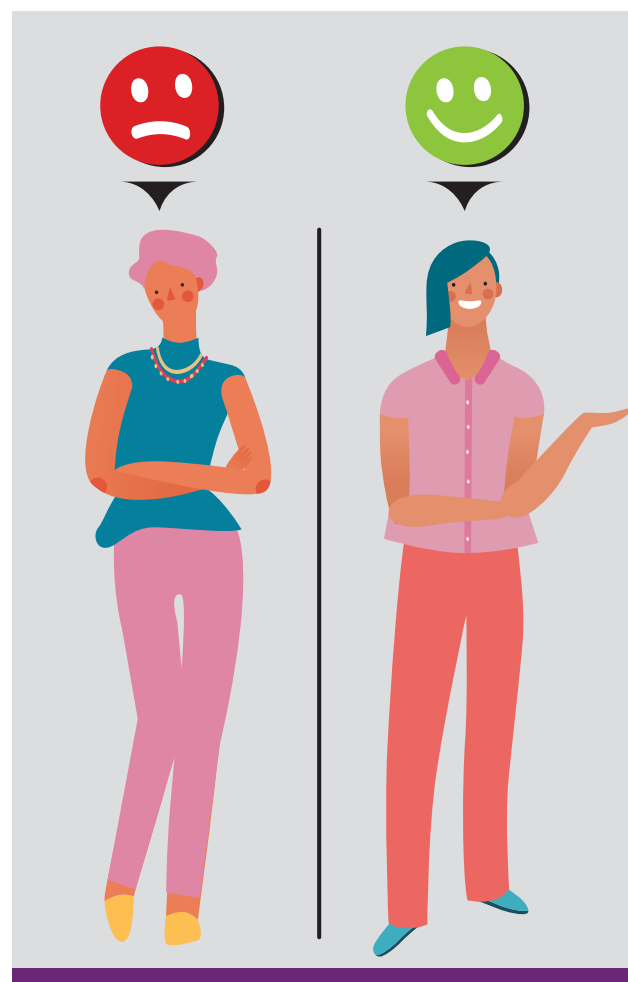
Si vous disposez d'une chambre à cathéter implantable (Site veineux implantable SVI ou Dispositif Veineux implantable DVI), **un patch de lidocaïne ou EMLA™** (anesthésiant local) peut être prescrit.

- > N'oubliez pas de le coller sur la peau recouvrant le boîtier de la chambre implantable (zone qui va être piquée) au moins 1h avant votre arrivée en hôpital de jour.
- > N'hésitez pas à le faire à votre domicile (l'efficacité du patch est de 4h) ou à en réclamer un à votre arrivée dans le service si vous n'en disposez pas.

Règles d'hygiène et prévention des infections en Hôpital de jour – Oncologie

Pour permettre aux infirmier(e)s de réaliser les soins dans de bonnes conditions et en toute sécurité, nous vous demandons d'adopter **une tenue vestimentaire aisée et adaptée**

- > **Privilégiez les vêtements qui se déboutonnent : chemise ou chemisier**
- > **Ne portez pas de collier**



Prévention des nausées et vomissements

La chimiothérapie, qu'elle soit sous forme de comprimés ou administrée par une perfusion, peut provoquer des nausées et des vomissements (pouvoir émétisant). Les autres traitements de type immunothérapie ou thérapies ciblées ont un pouvoir émétisant plus faible.

Les nausées sont maintenant systématiquement prévenues par un traitement antiémétique ajusté à votre traitement.

Le traitement antiémétique préventif sera prescrit, par le médecin, en fonction du niveau émétisant de votre traitement AVANT de débiter la perfusion.

De façon courante, il s'agit d'une prescription par voie orale (parfois intraveineuse) où plusieurs médicaments sont associés.

> Ce traitement pourra être absorbé à domicile avant votre venue.

Préférez une prise le midi si votre rendez-vous est l'après-midi. Ce traitement préventif sera intensifié en cas de besoin.

Les nausées débutent souvent le soir ou le lendemain de la perfusion ; elles ne persistent généralement pas plus d'une semaine après le traitement.

Les vomissements sont devenus maintenant rares grâce aux traitements antiémétiques systématiques.

Des phénomènes de nausées commencent parfois dès l'entrée dans l'hôpital, avant le début du traitement. Ces nausées sont liées à l'anxiété provoquée par la chimiothérapie ou plus rarement la radiothérapie ; elles peuvent être réduites par certains médicaments de type anxiolytique ou par des techniques de relaxation.

**> Les nausées ne sont pas une fatalité !
N'hésitez pas à en parler !**

Prévention de la chute des cheveux et de l'atteinte de la peau et des ongles

Certains médicaments entraînent une perte partielle ou complète des cheveux et des poils.

C'est l'alopécie

> En fonction du produit de chimiothérapie, porter un casque réfrigérant pendant la perfusion de chimiothérapie vise à limiter l'alopécie et contribue ainsi à une amélioration du bien-être. Le froid entraîne une contraction des vaisseaux sanguins qui diminuent alors de taille. Ainsi le sang, qui transporte les médicaments, circule moins bien autour de la racine des cheveux. Moins atteinte par les médicaments, la racine continue à se développer normalement, ce qui diminue la chute des cheveux. Le casque est sans danger pour le cerveau. Il est mis en place environ 15 minutes avant le début de la perfusion et doit rester sur la tête au moins tout le temps de la perfusion de la chimiothérapie.

Certains traitements peuvent provoquer des réactions de la peau (rougeurs, boutons, urticaire avec démangeaisons, sécheresse).

> Les expositions solaires sans précaution sont à éviter.

> Il est important d'utiliser des moyens de protections efficaces (chapeau, vêtements à manches longues, crème solaire...).

> Veillez à bien hydrater votre peau quotidiennement et plus particulièrement les mains et les pieds.

Certains produits de chimiothérapie peuvent également rendre vos ongles plus fragiles, striés ou colorés.

> Ils reviendront à la normale à la fin du traitement.

> Afin de limiter ce phénomène, l'infirmier(e) vous proposera l'utilisation de **moufles et chaussons réfrigérants** (même mode d'action que le casque réfrigérant), lors du passage de la chimiothérapie.

> Un vernis au silicium avec une action anti-UV, peut s'avérer efficace pour protéger vos ongles pendant toute la durée de votre traitement. Il est conseillé de commencer à l'appliquer dès **le début des traitements**, de le renouveler 2 fois par semaine environ, et durant les 3 mois qui suivent la fin de votre traitement.

> Il est préférable d'utiliser du dissolvant sans acétone pour retirer le vernis.

APRÈS VOTRE SORTIE D'HÔPITAL DE JOUR

A chaque traitement, des effets secondaires peuvent survenir. Le médecin vous informe et vous conseille sur les moyens de prévention et sur les conduites à tenir.

Prévention des infections

La fièvre > 38°5 doit être identifiée en cours de chimiothérapie car il s'agit probablement d'un effet secondaire de votre traitement.

- > Si vous ressentez des frissons ou une sensation fiévreuse, contrôlez votre température sous le bras.

En cas de fièvre ($T > 38^{\circ}5$ ou 2 fois $38^{\circ}C$ à 1h d'intervalle) :

- > Réalisez un bilan sanguin (une ordonnance vous a été remise par votre médecin oncologue) et prenez rendez-vous, si possible, avec votre médecin traitant.

En cas de baisse des globules blancs (neutropénie) associée à une fièvre, le recours à un traitement antibiotique est fréquent.

- > Celui-ci peut être pris par voie orale à domicile mais parfois doit être réalisé en perfusion intraveineuse ; dans ce cas, une hospitalisation pourrait être nécessaire.

Dans certains cas et en fonction de votre protocole de traitement :

- > Une prévention sera réalisée sous forme d'injections sous cutanées à votre domicile par votre infirmier(e).

À domicile, il est généralement recommandé de :

- > Éviter le contact immédiat avec les personnes enrhumées, qui toussent ou avec les enfants qui ont la varicelle,
- > Respecter les règles d'hygiène habituelles (lavage des mains notamment).



En cas de problème

survenant les jours suivants votre traitement, les premiers relais sont votre médecin traitant ou le service d'urgence le plus proche de votre domicile.

Si besoin, nous serons en capacité de leur communiquer les éléments nécessaires à votre prise en charge.



Ne vous déplacez pas directement au Centre François Baclesse car nous ne disposons pas de service d'accueil d'urgence.

CONTACTER

L'HÔPITAL DE JOUR - ONCOLOGIE

Horaires d'ouverture :
8h15 à 20h15

Secrétariat du service :
02 31 45 50 30

Si besoin d'un avis médical urgent en lien avec
votre traitement en Hôpital de jour :
après 18h, la nuit et le week-end, appelez le :

02 31 45 50 50
Vous serez mis en relation
avec un médecin de garde.

**Ne vous déplacez pas directement
au Centre François Baclesse car nous
ne disposons pas de service d'accueil d'urgence.**

Médecin responsable du service :
Dr Audrey FAVEYRIAL

Cadre de santé :
Emmanuelle BATALLA

Oncologues médicaux :
Dr Corinne DELCAMBRE-LAIR
Dr Audrey FAVEYRIAL
Dr Laura MOISE
Dr Adeline MOREL
Dr Sabine NOAL
Dr Dingyu XIAO



© Julie Martin



Centre François Baclesse
3 avenue général Harris • BP 45026
14076 CAEN cedex 05

Tél. : +33(0)2 31 45 50 50 • cfbcaen@baclesse.unicancer.fr

www.baclesse.fr

site info patients : www.docvadis.fr/oncologie-baclesse

  /BaclesseCaen